

令和3年12月15日

芦屋市企画部市民参画課  
課長 川口 弥良 様

(あしや市民活動センター指定管理者)  
特定非営利活動法人あしやNPOセンター  
事務局長 橋野 浩美

### NPO法人向け市民活動の状況アンケート調査報告

- 1 日時：令和3年10月1日（金）～令和3年10月31日（日）
- 2 対象：芦屋市内NPO法人
- 3 方法：アンケート用紙及びGoogle Forms
- 4 件数：送付57件 回答7件
- 5 内容：

(1) 目的：コロナ禍におけるNPO活動の状況調査

(2) 内容：

■日常の活動時について

問1. 現在、活動していますか？

- ・活動している…6
- ・活動を休止しているが、再開を検討している…1

問2. 活動の区分を教えてください。(複数回答)

- ・福祉…3
- ・子ども…5
- ・多文化国際…1
- ・文化…1
- ・健康…1
- ・中間支援…2
- ・街づくり…2
- ・その他…子育て、教育

問3. 活動の対象者を教えてください。

- ・団体ア…幼稚園以下、20代～70代以上
- ・団体イ…幼稚園以下、小学生、中学生、60代～70代以上
- ・団体ウ…幼稚園以下、小学生、60代～70代以上
- ・団体エ…小学生～70才以上
- ・団体オ…30代～50代
- ・団体カ…幼稚園以下～70代以上
- ・団体キ…幼稚園以下～70代以上

問4. 参加しやすくするための工夫を教えてください。

- ・SNSの利用 …5
- ・公共施設へのチラシ配架 …2
- ・市の後援名義の申請 …0
- ・その他 …他の団体に提案、広報あしやに掲載

問5. 市民が楽しく参加できる事業案があればお書きください。

- ・高齢者が立ち寄れる居場所づくり

- ・潜在的ニーズを見つけ、ニーズに合った事業の創設
- ・多世代で市民、行政、団体による協働事業

#### ■新型コロナウイルスの影響について

問1. 活動はどのように変わりましたか？

- ・大きく変わった…5
- ・一部変わった …2

問2. 大きく変わった団体にお聞きします。具体的にお答えください。

- ・イベント、講座等の開催方法を工夫している…4
- ・活動を休止した…1
- ・無回答 …2

問3. イベント、講座等の開催方法の工夫を教えてください。

- ・リモート（Zoom）で実施…3
- ・ハイブリッド開催…4
- ・その他…リモート等では不可能
- ・リモートで使用しているアプリ名…Zoom、teams、GoogleMeet

問4. 事業への具体的な影響は？

- ・三密防止などの感染防止対策 …7
- ・事業を縮小している …4
- ・事業を中止している …3
- ・スタッフのモチベーションの低下…2
- ・他団体からの業務委託が減った …1（学校や企業からの依頼が大幅減）

問5. コロナ禍で収益事業体制が変わったことは？

- ・経費の削減、借入 …2
- ・寄付が減少 …2
- ・申請していた助成金が削減…1

問6. 必要な支援策は何ですか？

- ・助成金の拡充
- ・活動助成金の創設
- ・持続化給付金や新規事業立ち上げ等の給金
- ・柔軟な助成金の申請

#### ■新型コロナウイルスの影響について

問1. リードあしやを利用していますか

- ・よく利用している…1
- ・時々利用している…3
- ・利用していない …3

問2. 利用している人の利用方法を教えてください。

- ・会議室 … 3
- ・印刷室 … 2
- ・オープンスペース… 1
- ・その他 …講座やイベントの開催

問3. 利用していない人の理由を教えてください。

- ・自団体で会議等ができる拠点がある
- ・アクセスが不便

## 6 評価：

- ・回答のあったNPO法人は、コロナ禍で活動が多く変わったと回答。しかしながら、殆どの団体が活動を継続しており、休止中の団体も再開を検討している状況である。
- ・活動を継続している団体は、三密防止等の感染対策を取り、事業を一部中止、縮小をしながら、Zoom等によるオンラインを工夫、活用して開催している。活動対象が幼稚園以下から70代以上となる多世代の団体は、活動を継続している。
- ・収益体制への影響もあり、寄付などによる収益が減ったため、経費を削減しているという現状が伺える。必要な支援策として、助成金の拡充を求める回答が多く、収益低下への対策を求める声は強いといえる。
- ・リードあしやを利用していない団体は、21時以降の利用がしたい。アクセスが悪いなどの相応の理由によるものであった。

## 7 振り返り

芦屋市内の57のNPO法人にアンケートを送付して、回答は7件に止まった。回答のあった法人は、リードあしやの登録団体であったり、活動分野が福祉系、中間支援であったり、市民との関りが多世代に渡る活動を行っている団体であること、事務局機能を有しているのではないかと想定する。

市内NPO法人との関りは、リードあしやにおける相談業務での件数、運営実務に関する講座の参加は少ない傾向があることから、本アンケートの回答に期待をしたが、不本意な結果となった。

今後もコンタクトを図る手法を検討。NPO法人における活動を把握し、NPO法人のネットワークを構築していきたい。

以上

<参考>

回答のあったNPO法人

- ・特定非営利活動法人JNF日本なわとび競技連盟
- ・NPO法人兵庫県暮らしにやさしい防災・減災
- ・特定非営利活動法人にっち倶楽部
- ・特定非営利活動法人さんぴいす
- ・特定非営利活動法人芦屋市障がい児・者福祉会
- ・NPO法人絵本で子育てセンター
- ・特定非営利活動法人あしやNPOセンター