

実践！P D C Aサイクル講座報告書

- 1 事業名：自主事業（西宮市市民交流センターとの共催）
- 2 実施日：平成26年7月5日（土）
- 3 講師：能島 裕介
- 4 参加者：11名

5 内容について

- (1) 目的：南阪神を中心とした市民活動団体の基盤強化
次の講師育成のためのスタッフ研修も兼ねる。

- (2) 内容：

セッション

講義「P D C Aサイクルって？」

- ・P D C Aサイクルの考え方について学びます。
- ・事業改善の習慣化の意義と効果について学びます。

セッション

ワーク「課題を抽出する！」

- ・スクオーキングという手法を用いて、参加者同士でグループになり、各団体の課題を抽出します。

ワーク「改善策を検討する！」

- ・課題の原因分析をロジックツリーという手法を用いて検討します。
- ・課題の原因分析に基づいた的確で効果的な改善策を検討します。

- (3) 参加者の感想：P D C Aサイクルの必要性は十分わかっているのだが、職場環境に馴染まないなどの理由から、現場で実践することは難しい。

実際に手を動かして図示するだけで、ずっと問題整理がはかどると思った。

- (4) 今後の展望：一見とっつきにくさを感じるP D C Aサイクルだが、事業計画のみならず、地域行事や日々の業務、ひいては日常生活での作業の効率性を見直すツールにするなど、その活用範囲は幅広い。小地域でのふれあいイベントを成功させるための段取り講座、忙しいママさんの一日の段取り術など、敷居の低いところからP D C Aサイクルを広めていくことも検討したい。

<講座の様子>



以上